



BIENVENIDO AL HOTEL CCT CARACAS SU MEJOR OPCIÓN. ESTAMOS PARA SERVIRLE.

Le presentamos el directorio de servicios con la finalidad de facilitarle su estadía en el Hotel CCT Caracas. Aquí dispondrá de información relacionada con toda la variedad de servicios que le ofrece el Hotel y el Centro Ciudad Comercial Tamanaco (CCCT) para su comodidad y disfrute:



HORA DE ENTRADA: A partir de las 3:00pm, en caso de que requiera ingresar antes de la hora mencionada por favor informar al momento de efectuar su reservación para tomar las previsiones (tiene un recargo adicional según disponibilidad).



HORA DE SALIDA: En caso de que requiera extender su hora de salida por favor debe comunicarlo en la recepción según la disponibilidad del Hotel (tiene un recargo adicional). Para las salidas entre 01:00pm y 3:00pm se cobrará el 25% de la tarifa, entre las 03:00pm y 06:00pm se cobrará el 50% de la tarifa, después de la hora mencionada se cobrará el 100% de la tarifa.

¿DESEA DEGUSTAR ALGO?



Desayuno a la carta

Nivel Lobby.
En caso de incluirlo, debe retirar el (los) ticket (s) diariamente en Recepción.

Horarios:

Lunes a Viernes
de 7:30 a.m. a 10:00 a.m.
Sábados y Domingos
de 8:00am a 11:30am.



Restaurant Vitalis

Ubicado en el Lobby del Hotel.
Puede solicitar el servicio a la habitación discando la extensión Nro. 8018.

Horarios:

Lunes a Viernes
de 8:00 a.m. a 9:00 p.m.



Lobby Bar Café

Ubicado en el nivel Lobby diagonal a la recepción del hotel.

Horarios:

Lunes a Viernes de
10:00am a 7:00pm.



ROOM SERVICE

Solicitud discando la extensión Nro . 8018/8021



Conexión a Internet

Debe solicitar la contraseña en Recepción. También cuenta con un espacio disponible para que pueda utilizar su computador en el E-Center, ubicado en Lobby del Hotel frente a recepción.



Cuna y cama adicional

La cuna será colocada por cortesía según disponibilidad del hotel. La cama adicional tiene un costo adicional y será colocada según disponibilidad comunicándose a Recepción discando el Nro. 0.



Servicio de electricidad

El hotel funciona con un voltaje general de electricidad de 110 voltios en cada uno de los puntos. En caso de que requiera utilizar un adaptador eléctrico comunicarse al Nro. 0.



Servicio de Hielo

Existen dispensadores de hielo en los corredores de servicio ubicados a mitad de pasillo frente a las habitaciones 09 en todos los pisos. Para su mayor comodidad también puede solicitarlo a través de Room Service (con un recargo adicional) discando el Nro. 8018.



Servicio de Lavandería

En su clóset encontrará bolsas de lavandería y el formato a solicitud. Debe ser solicitado al Nro. 0 antes de las 09:00am y la entrega se efectuará a las 04:00pm del día siguiente. El servicio especial (entrega el mismo día) tiene un cargo adicional del 50%. El servicio se presta únicamente de lunes a viernes.



Servicio de Despertador

Comunicarse al Nro. 0 directamente en la Recepción para programarla. También puede programarla a través de su teléfono discando el número 77, ingresa la hora militar para activarla y con el número 76 puede desactivarla.



Kit de Café y Té

Comunicarse al Nro. 0 directamente en la Recepción para solicitarlo sin ningún costo adicional.



Kit de Cortesía

Kit dental, kit de afeitar, kit costurero, gorro de baño, bata de baño y pantuflas. En caso de requerirlo puede solicitarlo al Nro. 0 en Recepción sin ningún costo adicional.



Plancha y mesa de planchar

Todas las habitaciones están equipadas con plancha y mesa de planchar ubicadas en el clóset.



Caja de Seguridad

En el closet de su habitación dispone de una caja de seguridad que se acciona marcando los dígitos de su preferencia.

Las instrucciones se encuentran a un lateral y parte frontal de esta, no tiene ningún recargo adicional. También ofrecemos el servicio de cajas de seguridad más grandes en la Recepción del Hotel disponibles las 24 horas.



Guía de Canales

<https://inter.com.ve/programacion/guia.php>

Canal Informativo #2



Guía de telefonía

- **Operadora:** Presione el número cero (0).
- **Recepción:** Presione el número tres (3).
- **Servicio a la habitación:** Presione el número 8018/8021.
- **Mensajes Para escuchar los mensajes recibidos:** presione el número setenta (70) y posteriormente el número de habitación.
- **Habitaciones Para llamar de una habitación a otra:** marque el ocho (8) y el número de habitación.

OTROS SERVICIOS

Queremos poner a su disposición todos nuestros servicios y en caso de tener alguna petición adicional, por favor comuníquese con nosotros a través de la extensión #0, donde con mucho gusto le atenderemos. Gracias por preferirnos.



Estacionamiento

Incluido en el hospedaje por noche de pernocta descargando y registrándose con su número celular y correo electrónico en la app @pagodirecto.



Servicio de paramédicos las 24 horas

En caso de alguna emergencia contamos con el servicio de paramédicos del CCCT, solicitar en Recepción al Nro. 0.



Servicio de Taxi

Solicitar en Recepción al Nro. 0.



Entretenimiento

- **Piscina:** desde las 9:00 a.m. a 6:00 p.m. Ubicada en el nivel Lobby del Hotel al lado de las canchas de tenis.
- **Cancha de Tenis:** disponibles 2 canchas de tenis todos los días de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. Ubicada en el nivel Lobby del Hotel.
- **Gimnasio Nautilus:** De lunes a viernes de 6:30 a.m. a 8:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. Debe retirar un ticket en Recepción y solicitar toalla de mano. Ubicado en el Nivel "E" del Hotel.



Seguridad las 24 Horas

Contamos con oficiales de seguridad las 24 horas del día. También contamos con un sistema moderno de detector de incendios, cámaras de seguridad y sistema de comunicación.



Servicio de llamadas nacionales e internacionales

- **Llamadas locales:** 9 + número a llamar.
- **Llamadas DDN:** 9 + código de área + número a llamar.
- **Llamadas DDI:** 9 + 00 + código del país a llamar + código de área + número a llamar.
- **Llamadas 0-800 en Venezuela:** 9 + 0800 + número a llamar.
- **Llamadas 0-800 en EEUU:** 9 + 001 + 0800 + código de área.

¿QUÉ HACER EN CARACAS?



PARQUE NACIONAL EL ÁVILA

<https://goo.gl/maps/1pKUM8eZQ9QMTWWd9>

Esta formación montañosa es el pulmón vegetal de la ciudad y dentro de él pueden realizarse diferentes actividades, lo que lo hace uno de los principales atractivos de la capital venezolana.



PASEO LOS PRÓCERES

<https://goo.gl/maps/sgrbJdcWqxVW2DA8>

Es un monumento venezolano en el que se encuentran estatuas de los próceres de la Independencia de Venezuela, además de fuentes, escaleras, plazoletas, calzadas y muros. Desde 1993, el Paseo Los Próceres y todo el sistema anexo fue declarado Monumento Histórico Nacional.



THE SELFIE EXPERIENCE

<https://goo.gl/maps/57Mz7dK9BzpW3AuC9>

Una de las experiencias más cool de Caracas acompañado de sesión de fotos creativas y divertidas. Está ubicado en el CCCT, nivel C1, local 47-N-06.
@theselfieexperience



HOLIDAY PARK VENEZUELA

<https://goo.gl/maps/aHBS0XgMKDFTUM2Y9>

Verás y sentirás la experiencia jurásica con grandes dinosaurios animatrónicos a escala real. Pista de patinaje, Barco de Piratas, Pista de Baile Just Dance, pared de escalar, sala de videojuegos, entre otros.

¿QUÉ HACER EN CARACAS?



JARDINES ECOLÓGICOS TOPOTEPUY

<https://topotepuy.com/como-llegar/>

Jardín ecológico urbano creado para admirar y aprender de la grandeza que nos ofrece la naturaleza. Cuentan con hermosos jardines temáticos, Bosque Nublado, conservatorio, tiendas, visitas guiadas, cursos y talleres.



PLAZA FRANCIA

<https://goo.gl/maps/iKEVWYdTCgLq2T5s9>

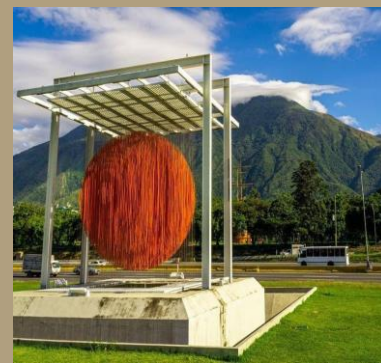
Es una Plaza ubicada en la Urbanización Altamira al este de la ciudad de Caracas. Administrativamente hacer parte de la Parroquia Chacao en el Municipio Chacao.



CENTRO DE ARTE LOS CALPONES

<https://goo.gl/maps/HpWucGaTUnqw8ctc9>

Es el lugar de encuentro para disfrutar exposiciones de arte contemporáneo, música, gastronomía.



LA ESFERA CARACAS JESÚS SOTO

<https://goo.gl/maps/t oi1SSW3XPdFEen99>

Es una escultura de arte cinético del artista plástico venezolano Jesús Soto como parte del programa Un Cariño para mi Ciudad. Se ha convertido en uno de los iconos culturales de la capital de Venezuela.

¿QUÉ HACER EN CARACAS?



PARQUE DEL ESTE (PARQUE MIRANDA)

<https://goo.gl/maps/HQ6mgAPHYxtdY56x9>

Es un parque de esparcimiento público y uno de los más importantes de la ciudad con un total de 64 hectáreas de superficie, también está conectado con el Parque Bolívar. Cuenta con 5 hermosos lagos: el jardín hidrófilo, el lago Carlos Guinand, el lago las corocoras, el lago los patos y el lago de botes, y un terrario.



MI CANDY WORLD

<https://goo.gl/maps/kY6zrvG7M2je1pqA7>

Este acogedor parque infantil en el Centro Comercial Galerías Sebucán ofrece varias atracciones, artes plásticas, inglés, yoga, entre otras.



SUNILAND PARK

<https://goo.gl/maps/JWqovTHv2bD71UHk6>

Este hermoso parque infantil cuenta con atracciones no mecánicas, está concebido para todas las edades. Los niños a partir de 1 año aprovechan al máximo las atracciones más emocionantes de este lugar.



LA ESTANCIA

<https://goo.gl/maps/B6faJbXEXv88wuM48>

Es un centro cultural que tiene entre sus funciones la restauración, promoción y difusión del patrimonio histórico y artístico venezolano.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

En su primera visita:

Ubique las salidas de emergencias, sistema de alarmas, y extintores de fuego más cercanas.
Cuenta las puertas que hay en su habitación y la salida de emergencia en el pasillo.

En caso de algún incendio:

Una vez que se aleje y esté seguro, ubique el teléfono más cercano y marque a la extensión Nro. 3.
Salga de la habitación inmediatamente y cierre la puerta al salir.
Active el sistema de alarma más cercana a su habitación y alerte a sus vecinos.
Camine por el pasillo hacia la salida de emergencia más cercana, agáchese y permanezca abajo en caso de que haya humo en los pasillos. No utilice el ascensor.

Si consigue un incendio en otra área:

En notificación de fuego, chequee que no haya humo en su habitación.
Acérquese a la puerta de la habitación y con la palma de la mano verifique si está caliente o no. En caso de que esté caliente no abra la puerta y desaloje el área.
Si la puerta no está caliente proceda a abrirla de forma atenta para que no entre humo en su habitación, si comienza a entrar humo cierre rápidamente.
Si abre la puerta y no hay humo en el pasillo, salga de su habitación, cierre bien la puerta y diríjase rápidamente a la escalera de emergencia más cercana. No utilice el ascensor.

Si la puerta de su habitación está caliente o hay humo en el pasillo:

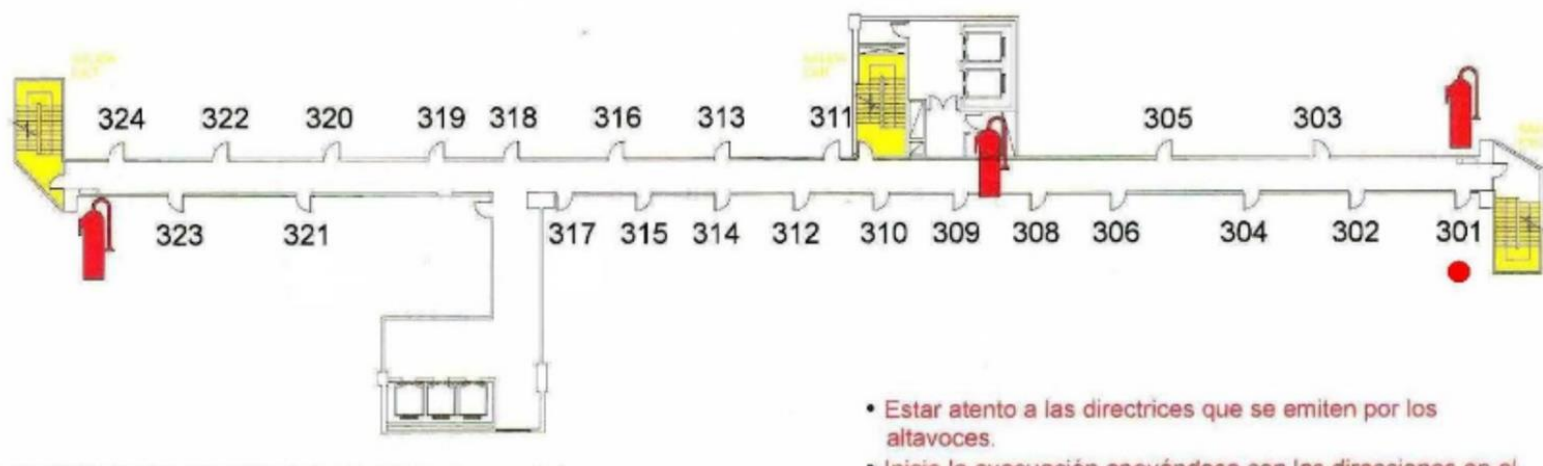
Solicite ayuda discando la extensión Nro. 3 o 0.
Aguarde en su habitación y mantenga la calma.
Llene su bañera o lavamanos de agua. Use el agua para mojar sábanas, toallas y cortinas. Moje la puerta y paredes con la cesta de basura.
Colóquese una toalla mojada alrededor de su boca y nariz.
Abra la ventana solo si no hay humo afuera. Círrrela solo si empieza a entrar humo de un piso más bajo.
Si su habitación se está llenando de humo y la ventana no abre rompa el vidrio con una silla o gaveta en última estancia.
Mantenga la calma.

Salidas de emergencia:

En caso de alguna emergencia diríjase a las escaleras de emergencia más cercanas. No utilice los ascensores a menos de que sea indicado por el personal de rescate. Detrás de la puerta de su habitación encontrará un mapa con la ubicación de cada salida de emergencia.



- Listen carefully for instructions over the building emergency communications (fire alarm) system.
- Evacuate immediately, quickly and calmly, following posted evacuation map.
- Avoid using elevators when evacuating a burning building.
- Never reenter the building unless directed by authorities.



- Estar atento a las directrices que se emiten por los altavoces.
- Inicie la evacuación apoyándose con las direcciones en el mapa, de forma calmada y ordenada.
- No use los ascensores en caso de incendio.
- No regrese al Hotel hasta que las autoridades lo indiquen.



EXTINTOR DE INCENDIOS
FIRE EXTINGUISHER



USTED ESTÁ AQUÍ
YOU ARE HERE



SALIDA DE EMERGENCIA
EMERGENCY EXIT

GUEST HELP:

Security: 8031
Bellboy: 8034 / 8016
Frontdesk: 3
Maintenance service: 8019
CCCT'S Security: 959.23.86

ATENCION AL HUESPED:

Seguridad: 8031
Botones: 8034 / 8016
Recepción: 3
Servicio Técnico: 8019
Seguridad CCCT: 959.23.86

REGLAMENTO INTERNO

Está prohibido fumar en las instalaciones. A todas las personas que incumplan con dicha norma se les realizará un RECARGO DEL 100% DEL COSTO DE UNA NOCHE.

Resolución N° 030 para Ambientes Libre de Humo de Tabaco, publicada en la Gaceta Oficial N° 39.627. De acuerdo con su contenido, queda prohibido fumar o mantener encendidos productos de tabaco en espacios públicos, lugares de trabajo, áreas interiores y espacios cerrados incluyendo lugares conexos como pasillos, ascensores, escaleras, vestíbulos, cafeterías, baños, comedores y edificaciones anexas entre otros. Así mismo, es importante destacar que los propietarios, administradores y encargados de las edificaciones y espacios sujetos a la citada resolución están obligados a velar por el cabal cumplimiento de la disposición, adicionando que el quebrantamiento de las normas les acarrea sanciones de rigor previstas en el ordenamiento jurídico vigente.



- Para su comodidad ponemos a su disposición, sin costo alguno, una caja de seguridad dentro de la habitación, que se puede activar por un código digital o la clave de su tarjeta de crédito. Adicionalmente, contamos con cajas de seguridad más grandes en la recepción, si así fuere requerido por el huésped.
- En caso de que el hotel se vea en la obligación de forzar la caja de seguridad, por extraviar la tarjeta de crédito que usó para codificarla, tendrá un cargo equivalente a 20 unidades tributarias.
- El hotel no asume responsabilidad alguna por dinero, joyas u objetos de valor dejados en las habitaciones.
- Las tomas eléctricas en las habitaciones son para corriente de 120 voltios, 60 ciclos y una fase. Verifique los requerimientos de sus artefactos eléctricos antes de conectarlos. Existe una toma de 220 voltios debajo del lavamanos en el baño de su habitación.
- Nuestras cuentas vencen semanalmente o en su presentación por periodos más cortos cuando así lo decida la Gerencia.
- Las cuentas pueden ser pagadas de contado o tarjetas de crédito.
- Si el huésped no pasa a cancelar la cuenta por recepción en los términos indicados, entendemos que está autorizando al Hotel a cobrar el recargo de la garantía dejada en la recepción.
- La hora de entrada es a partir de las 3:00p.m. El huésped se compromete a entregar la habitación en la fecha señalada en la tarjeta de registro antes de la 1:00p.m.
- En caso de no cumplir con la hora de salida indicada (1:00p.m.), el huésped autoriza al Hotel el retiro de sus pertenencias de la habitación. Para su comodidad, contamos con un cuarto para guardar maletas (sin costo adicional), en caso de tener necesidad de salida tardía.
- Por normas de higiene y seguridad, ya que no disponemos de lugar apropiado, no se aceptan mascotas en las habitaciones ni en ninguna dependencia del Hotel.
- Para nuestros huéspedes e invitados, el Hotel cuenta con áreas sociales de reunión y esparcimiento. Rogamos a nuestros huéspedes abstenerse a efectuar reuniones en sus habitaciones.
- Toda persona con acceso a la habitación de un huésped debe ser registrada en recepción, quedando entendido que generará cambios en la tarifa por el tipo de ocupación en las habitaciones.
- Los daños ocasionados por los huéspedes a las instalaciones del Hotel serán cargados a su cuenta.



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Estimado huésped:

Su opinión es importante para nosotros, cuéntenos su experiencia y obtenga un 20% de descuento en su próxima estadía reservando a través de nuestra página web.

[Encuesta de Satisfacción Hotel CCT](#)